



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลพิชัย อำเภอพิชัย จังหวัดอุตรดิตถ์

ที่ อต ๐๐๓๓.๓๐๖/๒๕๖๒.๑

วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิชัย

ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๒ ตามแบบวัดการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity & Transparency Assessment : MOIT) กำหนดให้หน่วยงานจะต้องมีการจัดการข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence- Based Integrity and Transparency Assessment) ในส่วนของ MOIT ๑๐ นั้น

ในการนี้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลพิชัย เพื่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ จึง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนในรอบ ๖ เดือน ของปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ในช่วงระยะเวลาตั้งแต่ (ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙) ไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นางสาวรัชณี ไชยดิษฐ์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ/นำข้อมูลขึ้นเว็บไซต์

(นายเศษฐวิรัช ศิริวิวัฒน์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิชัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลพิชัย อำเภอพิชัย จังหวัดอุตรดิตถ์

ที่ อต ๐๐๓๓.๓๐๖/ ๒๗๒๓.๑

วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิชัย

ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๒ ตามแบบวัดการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity & Transparency Assessment : MOIT) กำหนดให้หน่วยงานจะต้องมีการจัดการข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence- Based Integrity and Transparency Assessment) ในส่วนของ MOIT ๑๐ นั้น

ในการนี้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลพิชัย จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่อง ร้องเรียนในรอบ ๖ เดือน ของปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ในช่วงระยะเวลาตั้งแต่ (ตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙) ไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในสถานบริการของหน่วยงาน และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นางสาวรัชณี ไชยดิษฐ์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ/นำข้อมูลขึ้นเว็บไซต์

(นายเศรษฐวิชัย ศิริวัฒน์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิชัย

สรุปการดำเนินงานการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลพิชัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ – เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙)

กลุ่มงานบริการทั่วไป โรงพยาบาลพิชัย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของผู้รับบริการ ในช่วงระยะเวลาตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน - เรื่อง

๒. ประเภทเรื่องร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

- บริการด้านการรักษา	จำนวน - เรื่อง
- ระบบให้บริการ	จำนวน - เรื่อง
- พฤติกรรมส่วนตัว	จำนวน - เรื่อง
- การบริหารงานทั่วไป	จำนวน - เรื่อง
- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	จำนวน - เรื่อง
- การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน - เรื่อง

รวม จำนวน - เรื่อง

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน

รวม จำนวน - เรื่อง

๓. ผลการดำเนินแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานต้นเรื่องทราบ

๓.๑ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ	จำนวน - เรื่อง
๓.๒ รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ	จำนวน - เรื่อง
๓.๓ ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นข้อสนเทศ	จำนวน - เรื่อง

รวม จำนวน - เรื่อง

๔. ผลการลงโทษทางวินัย

- ตัดเงินเดือน	จำนวน - เรื่อง
- ว่ากล่าวตักเตือน	จำนวน - เรื่อง

รวม จำนวน - เรื่อง

๕. แนวทางดำเนินการแก้ไขปัญหา/อุปสรรค

- ประชุมทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้มีความรู้เกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้อง
- สร้างเครือข่ายนักกฎหมายในการให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องของทาง

ราชการ

- ทบทวนระบบพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่เพื่อลดไม่ให้เกิดปัญหาการรับบริการและการใช้คำพูดที่เหมาะสม และลดขั้นตอนที่เป็นปัญหาการให้บริการประชาชน
- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผนระบบการให้บริการ เพื่อพัฒนาต่อยอดต่อไป
- จัดอบรมพฤติกรรมบริการให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคน



(นางสาวรัชณี ไชยดิษฐ์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป




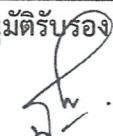

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

โรงพยาบาลพิชัย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลพิชัย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลพิชัย อำเภอพิชัย จังหวัดอุตรดิตถ์	
วัน/เดือน/ปี ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙	
หัวข้อ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) <ul style="list-style-type: none">- มีบันทึกข้อความ ที่ผู้บริหารลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ตามข้อ (๑) และข้อ (๒) ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และมีการขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน- มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนตามข้อ (๑) และข้อ (๒) รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙) สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
Link ภายนอก	เว็บไซต์ของโรงพยาบาลพิชัย http://www.pichaihos.com/
หมายเหตุ	- หลักฐานประกอบ MOIT ๑๐
ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูล  (นางสาวรัชณี ไชยดิษฐ์) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ วันที่...๑๖...เดือน...มีนาคม.....พ.ศ...๒๕๖๙....	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายเศษฐวิรัช ศิริวัฒน์) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิชัย วันที่...๑๖...เดือน...มีนาคม.....พ.ศ...๒๕๖๙....
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายสุวิน บุญเสื่อ) ตำแหน่ง..นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ.... วันที่...๑๖...เดือน...มีนาคม.....พ.ศ...๒๕๖๙....	