



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลพิชัย อำเภอพิชัย จังหวัดอุตรดิตถ์

ที่ อต ๐๐๓๓.๓๐๖/๕๒๕๓

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิชัย

ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และพระราชบัญญัติข้อมูล
ข่าวสารราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๒ ตามแบบวัดการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity
& Transparency Assessment : MOIT) กำหนดให้หน่วยงานจะต้องมีการจัดการข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือ
การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ ตามแบบสำรวจหลักฐาน
เชิงประจักษ์ (Evidence- Based Integrity and Transparency Assessment) ในส่วนของ MOIT ๑๐ นั้น

ในการนี้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลพิชัย ได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน
ในรอบ ๑๒ เดือน ช่วงระยะเวลาตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ ไม่พบว่ามีข้อร้องเรียนเรื่อง
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่าน
เว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรัชณี ไชยดิษฐ์)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้างานกลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ/อนุญาต และดำเนินการตามระเบียบฯที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

(นายเบญจวุฒิ ครุฑเมือง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาล (นายแพทย์เชี่ยวชาญ) รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิชัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลพิชัย อำเภอพิชัย จังหวัดอุตรดิตถ์

ที่ อต ๐๐๓๓.๓๐๖/๕๒๕๔

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิชัย

ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๒ ตามแบบวัดการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity & Transparency Assessment : MOIT) กำหนดให้หน่วยงานจะต้องมีการจัดการข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence- Based Integrity and Transparency Assessment) ในส่วนของ MOIT ๑๐ นั้น

ในการนี้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลพิชัย ได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ในรอบ ๑๒ เดือน ช่วงระยะเวลาตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ ไม่พบว่ามีข้อร้องเรียนเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรัชณี ไชยดิษฐ์)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้างานกลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ/อนุญาต และดำเนินการตามระเบียบฯที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

(นายเบญจวุฒิ ครุฑเมือง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาล (นายแพทย์เชี่ยวชาญ) รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิชัย

๕. แนวทางดำเนินการแก้ไขปัญหา/อุปสรรค

- ประชุมทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้ความรู้เกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้อง
- สร้างเครือข่ายนักกฎหมายในการให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องของทาง

ราชการ

- ทบทวนระบบพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่เพื่อลดไม่ให้เกิดปัญหากับมารับบริการและการใช้คำพูดที่เหมาะสม และลดขั้นตอนที่เป็นปัญหากับการให้บริการประชาชน
- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อภิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผนระบบการให้บริการ เพื่อพัฒนาต่อยอดต่อไป
- จัดอบรมพฤติกรรมบริการให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคน



(นางสาวรัชณี ไชยดิษฐ์)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

**สรุปการดำเนินงานการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลพิชัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)**

กลุ่มงานบริการทั่วไป โรงพยาบาลพิชัย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องเรียน การปฏิบัติงานหรือการ
ให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เพื่อรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของ
โรงพยาบาลพิชัย ในช่วงระยะเวลาตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน - เรื่อง

๒. ประเภทเรื่องร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

- บริการด้านการรักษา	จำนวน - เรื่อง
- ระบบให้บริการ	จำนวน - เรื่อง
- พฤติกรรมส่วนตัว	จำนวน - เรื่อง
- การบริหารงานทั่วไป	จำนวน - เรื่อง
- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	จำนวน - เรื่อง
- การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน - เรื่อง
รวม	จำนวน - เรื่อง

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน

รวม **จำนวน - เรื่อง**

๓. ผลการดำเนินแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานต้นเรื่องทราบ

๓.๑ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ	จำนวน - เรื่อง
๓.๒ รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ	จำนวน - เรื่อง
๓.๓ ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นข้อสนเทศ	จำนวน - เรื่อง
รวม	จำนวน - เรื่อง

๔. ผลการลงโทษทางวินัย

- ตัดเงินเดือน	จำนวน - เรื่อง
- ว่ากล่าวตักเตือน	จำนวน - เรื่อง
รวม	จำนวน - เรื่อง

๕. แนวทางดำเนินการแก้ไขปัญหา/อุปสรรค

- ประชุมทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้มีความรู้เกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้อง
- สร้างเครือข่ายนักกฎหมายในการให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องของทาง

ราชการ

- ทบทวนระบบพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่เพื่อลดไม่ให้เกิดปัญหากับมารับบริการและการใช้คำพูดที่เหมาะสม และลดขั้นตอนที่เป็นปัญหากับการให้บริการประชาชน
- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อภิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผนระบบการให้บริการ เพื่อพัฒนาต่อยอดต่อไป
- จัดอบรมพฤติกรรมบริการให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคน



(นางสาวรัชณี ไชยดิษฐ์)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

โรงพยาบาลพิชัย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

โรงพยาบาลพิชัย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลพิชัย อำเภอพิชัย จังหวัดอุตรดิตถ์

วัน/เดือน/ปี ๘ กันยายน ๒๕๖๖

หัวข้อ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- มีบันทึกข้อความ ที่ผู้บริหารลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ตามข้อ (๑) และข้อ (๒) ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และมีการขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
- มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนตามข้อ (๑) และข้อ (๒) รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

Link ภายนอก เว็บไซต์ของโรงพยาบาลพิชัย

<http://www.pichaihos.com/>

หมายเหตุ

- หลักฐานประกอบ MOIT ๑๐

ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

(นางสาวรัชณี ไชยดิษฐ์)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

วันที่...๘...เดือน...กันยายน.....พ.ศ...๒๕๖๖....

(นายอานนท์ ทองแถม)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน

วันที่...๘...เดือน...กันยายน.....พ.ศ...๒๕๖๖....

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายสุวิน บุญเสื่อ)

ตำแหน่ง..นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ....

วันที่...๘...เดือน...กันยายน.....พ.ศ...๒๕๖๖....