

แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลพิชัย จังหวัดอุตรดิตถ์

ปีงบประมาณ 2561 – 2565

วิสัยทัศน์(Vision)

“ภาคีเครือข่ายสุขภาพ บริหารตามหลักธรรมาภิบาล บริการได้มาตรฐาน ประชาชนสุขภาพดี พึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืน”

พันธกิจ(Mission)

1. บริการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค รักษาพยาบาล และฟื้นฟูสุขภาพให้ประชาชนมีสุขภาพดี
2. ส่งเสริมความปลอดภัยและคุ้มครองผู้บริโภคด้านอาหาร ผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ
3. ผลิตยาสมุนไพร บริการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ผสมผสานสอดคล้องกับปัญหาสุขภาพ
4. ส่งเสริมและพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัยให้ปลอดภัยต่อสุขภาพ
5. สร้างพลังภาคีเครือข่ายในการดูแลสุขภาพประชาชนอย่างเข้มแข็งและยั่งยืน
6. บริหารจัดการบุคลากรให้เพียงพอ มีสมรรถนะ ปลอดภัยและมีความสุขในการทำงาน
7. บริหารจัดการทรัพยากรสุขภาพตามหลักธรรมาภิบาลอย่างมีประสิทธิภาพ
8. พัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีคุณภาพ ปลอดภัย และได้มาตรฐาน

แผนที่ยุทธศาสตร์ Strategy Map โรงพยาบาลพิชัย จังหวัดอุดรธานี ปี 2561 – 2565

วิสัยทัศน์: ภาเคื่อข่ายสุขภาพ บริหารตามหลักธรรมาภิบาล บริการได้มาตรฐาน ประชาชนสุขภาพดี ฟังตนเองได้อย่างยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์	1. ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ (PP&P Excellence)	2. บริการเป็นเลิศ (Service Excellence)	3. บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence)	4. บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)
--------------------------	---	--	--	---

Outcome ประสิทธิผล (Run the Business)	1.1 ประชาชนมีสุขภาพดี	1.2 บุคลากรเพียงพอ มีสมรรถนะ ปลอดภัย และมีความสุขในการทำงาน	1.3 องค์กรคุณภาพ มีธรรมาภิบาล และยั่งยืน
---	-----------------------	---	--

Customer Stakeholder คุณภาพ (S) (Serve the Customer)	2.1 ประชาชนเข้าถึงบริการสุขภาพ จำเป็น ที่มีคุณภาพและปลอดภัย	2.2 ประชาชนมีพฤติกรรมสุขภาพ ที่เหมาะสม	2.3 ผู้รับบริการได้รับบริการสุขภาพ ที่มีมาตรฐาน และพึงพอใจ	2.4 ภาเคื่อข่ายสุขภาพ เข้มแข็ง ในการจัดการสุขภาพ ในพื้นที่
--	---	--	--	--

กลุ่มผู้รับบริการ :	ประชาชน	ภาเคื่อข่าย(Non Health sector,ภาคปชช.)	ผู้ป่วย / ผู้รับบริการ	บุคลากรสาธารณสุข
ความคาดหวัง :	คุณภาพ เข้าถึงบริการที่จำเป็นและเท่าเทียม	มีส่วนร่วม เข้มแข็ง ยั่งยืน	เข้าถึงบริการที่จำเป็น ปลอดภัย พึ่งพอใจ	ความก้าวหน้า
ข้อมูลสุขภาพที่เหมาะสมเพื่อดูแลสุขภาพตนเอง	การมีส่วนร่วมจัดการสุขภาพชุมชนได้อย่างเหมาะสม		ความสุข ค่าตอบแทนเหมาะสม ความมั่นคง	

Internal Process ประสิทธิภาพ (M) (Manage Resources)	3.1 พัฒนาระบบสุขภาพอำเภอ	3.3 พัฒนาคุณภาพชีวิตทุกกลุ่มวัย(ด้านส่งเสริมสุขภาพ)	3.6 ส่งเสริมความปลอดภัยด้านอาหาร ผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ	3.8 ส่งเสริมและพัฒนาระบบจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย	3.10 พัฒนาระบบบริการสุขภาพที่จำเป็นให้ได้มาตรฐาน
	3.2 พัฒนาระบบบริการปฐมภูมิ	3.4 พัฒนาระบบป้องกันควบคุมโรคติดต่อ	3.7 พัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจร	3.9 พัฒนาระบบบริการผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิงด้านสุขภาพ	3.11 ส่งเสริมและพัฒนาระบบการแพทย์แผนไทย
	3.5 พัฒนาระบบป้องกันควบคุมโรคไม่ติดต่อ				

Organization Sustainability การพัฒนาองค์กร (C) (Capacity Building)	4.1 พัฒนา HRM	4.3 พัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศ	4.4 พัฒนาการบริหารจัดการด้านการเงิน การคลังอย่างมีประสิทธิภาพ	4.5 ส่งเสริมการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลและมาตรฐานวิชาชีพ เพื่อมุ่งสู่องค์กรคุณภาพ	4.6 พัฒนาระบบการจัดการความรู้ งานวิจัย และนวัตกรรม
	4.2 พัฒนา HRD และส่งเสริมค่านิยม MOPH				

ประเด็นยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ(PP&P Excellence)
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 บริการเป็นเลิศ(Service Excellence)
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 บุคลากรเป็นเลิศ(People Excellence)
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล(Governance Excellence)

เป้าประสงค์หลัก

1. ประชาชนมีสุขภาพดี
2. บุคลากรเพียงพอ มีสมรรถนะ ปลอดภัยและมีความสุขในการทำงาน
3. องค์กรคุณภาพ มีธรรมาภิบาล และยั่งยืน

ค่านิยมองค์กร

- (1) Patient Focus (ยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง)
- (2) Value on staff (เห็นคุณค่าในตัวเองและเพื่อนร่วมงาน)
- (3) Visionary Leadership (ผู้นำมองการณ์ไกล/มีวิสัยทัศน์กว้างไกล)
- (4) Continuous Quality Improvement (พัฒนาคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง)
- (5) Empowerment (ให้อำนาจตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ)

หลักคุณธรรมองค์กร

ซื่อสัตย์ รับผิดชอบต่อ สามัคคี มีน้ำใจ

กรอบการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์องค์กร โรงพยาบาลพิชัย จังหวัดอุตรดิตถ์ ปีงบประมาณ 2561-2565

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ (PP&P Excellence)	1.1 ประชาชนมีสุขภาพดี	1.1.1 พัฒนาระบบสุขภาพอำเภอ
	1.2 ประชาชนเข้าถึงบริการสุขภาพจำเป็น ที่มี คุณภาพและปลอดภัย	1.2.1 พัฒนาระบบบริการปฐมภูมิ
		1.2.2 พัฒนาระบบบริการผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิงด้านสุขภาพ
	1.3 ประชาชนมีพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสม	1.3.1 พัฒนาคุณภาพชีวิตทุกกลุ่มวัย(ด้านส่งเสริมสุขภาพ)
		1.3.2 ส่งเสริมความปลอดภัยด้านอาหาร ผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ
	1.4 ภาศึเครือข่ายสุขภาพเข้มแข็ง ในการจัดการ สุขภาพในพื้นที่	1.4.1 พัฒนาระบบป้องกันควบคุมโรคติดต่อ
		1.4.2 พัฒนาระบบป้องกันควบคุมโรคไม่ติดต่อ
		1.4.3 ส่งเสริมและพัฒนาระบบจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 2 บริการเป็นเลิศ (Service Excellence)	2.1 ประชาชนมีสุขภาพดี	2.1.1 พัฒนาระบบสุขภาพอำเภอ
	2.2 ประชาชนเข้าถึงบริการสุขภาพจำเป็น ที่มี คุณภาพและปลอดภัย	2.2.1 พัฒนาระบบบริการปฐมภูมิ
		2.2.2 พัฒนาระบบป้องกันควบคุมโรคติดต่อ
		2.2.3 พัฒนาระบบป้องกันควบคุมโรคไม่ติดต่อ
	2.3 ผู้รับบริการได้รับบริการสุขภาพที่มีมาตรฐาน และพึงพอใจ	2.3.1 พัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจร
		2.3.2 พัฒนาระบบบริการสุขภาพที่จำเป็นให้ได้มาตรฐาน
2.3.3 ส่งเสริมและพัฒนาการแพทย์แผนไทย		

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 3 บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence)	3.1 บุคลากรเพียงพอ มีสมรรถนะในงาน ปลอดภัยและมีความสุข	3.1.1 พัฒนา HRM
		3.1.2 พัฒนา HRD และ ส่งเสริมค่านิยม MOPH

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 4 บริหารเป็นเลิศ ด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)	4.1 องค์กรคุณภาพ มีธรรมาภิบาล และยั่งยืน	4.1.1 พัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศ
		4.1.2 พัฒนาการบริหารจัดการด้านการเงิน การคลังอย่างมีประสิทธิภาพ
		4.1.3 ส่งเสริมการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลและมาตรฐานวิชาชีพ เพื่อ มุ่งสู่องค์กรคุณภาพ
		4.1.4 พัฒนาระบบการจัดการความรู้ งานวิจัยและนวัตกรรม

เป้าประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด					ผู้รับผิดชอบ
			2561	2562	2563	2564	2565	
1.3 ประชาชนมีพฤติกรรม สุขภาพที่เหมาะสม	1.ร้อยละของผู้ป่วย DM/HT ได้รับการตรวจ ภาวะแทรกซ้อนทางไต	ร้อยละ	80	85	90	95	100	กลุ่มการพยาบาล
	2.ร้อยละของผู้ป่วย CKD ที่มีอัตราการลดลง ของ eGFR<4ml/ min/ 1.73m ² /yr	ร้อยละ	ไม่น้อย กว่า 65	ไม่น้อย กว่า 70	ไม่น้อย กว่า 75	ไม่น้อย กว่า 80	ไม่น้อย กว่า 85	กลุ่มการพยาบาล
1.4 ภาคีเครือข่ายสุขภาพ เข้มแข็ง ในการจัดการ สุขภาพในพื้นที่	1.อัตราความสำเร็จการรักษาผู้ป่วยวัณโรค รายใหม่และกลับเป็นซ้ำ	ร้อยละ	85	85	90	90	95	กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัว ฯ
	2.อัตราการเข้าถึงบริการโรคจิต	ร้อยละ	70	75	80	85	90	กลุ่มการพยาบาล
	3.อัตราการเข้าถึงบริการโรคซึมเศร้า	ร้อยละ	58	60	62	64	65	กลุ่มการพยาบาล
	4.อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จ	ต่อ ปชก.แสนคน	ไม่เกิน 6.3	ไม่เกิน 6.3	ไม่เกิน 6.3	ไม่เกิน 6.3	ไม่เกิน 6.3	กลุ่มการพยาบาล
	5.ความทันเวลาของการรายงาน รง.506	ร้อยละ	80	85	90	95	100	กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัว ฯ
	6.คุณภาพอำเภอควบคุมโรคเข้มแข็ง	ร้อยละ	100	100	100	100	100	กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัว ฯ

เป้าประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด					ผู้รับผิดชอบ
			2561	2562	2563	2564	2565	
3.1 บุคลากรเพียงพอ มี สมรรถนะในงาน ปลอดภัยและมีความสุข	1.ระดับความพึงพอใจในงานของบุคลากร	ร้อยละ	>85	>85	>85	>85	>85	กลุ่มการพยาบาล
	2.จำนวนบุคลากรลาออก/โยกย้าย	คน	ลดลง	ลดลง	ลดลง	ลดลง	ลดลง	กลุ่มงานการจัดการ
	3.อุบัติการณ์การบาดเจ็บจากการทำงานของ บุคลากรในโรงพยาบาล	ครั้ง	0	0	0	0	0	กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัว ฯ
	4.อัตราป่วยของบุคลากรในโรงพยาบาล	ร้อยละ	ลดลง	ลดลง	ลดลง	ลดลง	ลดลง	กลุ่มการพยาบาล
	5.จำนวนบุคลากรติดเชื้อฉวยโรครายใหม่	จำนวน	0	0	0	0	0	กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัว ฯ
	6.ร้อยละของบุคลากรที่มีค่า BMI ปกติ (18.50-22.99)	ร้อยละ	50	55	60	65	70	กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัว ฯ

เป้าประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด					ผู้รับผิดชอบ
			2561	2562	2563	2564	2565	
4.1 องค์กรคุณภาพ มีธรรมาภิบาล และยั่งยืน	1.หน่วยบริการผ่านเกณฑ์การประเมินระบบ การจัดเก็บรายได้ตามการประเมินคุณภาพ การจัดการการเงินการคลัง(FAI Grading)	ร้อยละ	≥60	≥65	≥70	≥75	≥80	กลุ่มงานการจัดการ
	2.หน่วยบริการผ่านเกณฑ์การประเมินระบบ การควบคุมภายใน ด้านบัญชี และงบการเงิน ตามการประเมินคุณภาพการจัดการการเงิน การคลัง(FAI Grading)	ร้อยละ	≥60	≥65	≥70	≥75	≥80	กลุ่มงานการจัดการ
	3.ร้อยละของการจัดซื้อร่วมของยา เวชภัณฑ์ ที่มีใบยา วัสดุวิทยาศาสตร์ และวัสดุทันต กรรม							กลุ่มงานการจัดการ
	17.1 ยา	≥ ร้อยละ 20	≥20	≥20	≥20	≥20	≥20	
	17.2 เวชภัณฑ์ที่มีใบยา	≥ ร้อยละ 20	≥20	≥20	≥20	≥20	≥20	
	17.3 วัสดุวิทยาศาสตร์	≥ ร้อยละ 20	≥20	≥20	≥20	≥20	≥20	
	17.4 วัสดุทันตกรรม	≥ ร้อยละ 20	≥20	≥20	≥20	≥20	≥20	
	4.ระดับภาวะวิกฤติทางการเงินของ โรงพยาบาล	ระดับ	ไม่เกิน 6	ไม่เกิน 6	ไม่เกิน 6	ไม่เกิน 6	ไม่เกิน 6	กลุ่มงานการจัดการ
5.โรงพยาบาลผ่านเกณฑ์การประเมิน หน่วยงานคุณธรรม	ผ่านเกณฑ์	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	กลุ่มงานการจัดการ	
6.โรงพยาบาลผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA	ผ่านเกณฑ์	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	กลุ่มงานการจัดการ	
7.โรงพยาบาลมีผลงาน วิจัย&R2R&นวัตกรรม ที่เผยแพร่ในระดับจังหวัด	อย่างน้อย	2 เรื่อง	2 เรื่อง	2 เรื่อง	2 เรื่อง	2 เรื่อง	กลุ่มงานการจัดการ	