



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการโรงพยาบาลพิชัย อำเภอพิชัย จังหวัดอุตรดิตถ์ โทร ๐-๕๕๘๓๒๑๐๐

ที่ อต ๐๐๓๒.๓๐๖.๐๑/ ๑๔.๑

วันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานรับผิดชอบระบบการจัดการรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน

เรียนผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิชัย

ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามโครงการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสและการบริหารความเสี่ยง โดยมีเครื่องมือที่ใช้สำหรับการประเมินเป็นแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์(Evidence – Based Integrity and Transparency Assessment) นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลพิชัยพิจารณาแล้วเพื่อให้เป็นไปตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐจึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานรับผิดชอบระบบการจัดการรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน รายละเอียดปรากฏตามคำสั่งที่แนบเรียนมาเพื่อประกอบการพิจารณาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนามในคำสั่งต่อไป

ดร.พร อภัยไพฑูริ

(นางจรรยาภรณ์ จันทินทรางกูร)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

เห็นชอบ

(นายทศนาถ อ่ำพนนวรรตน์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิชัย



คำสั่งโรงพยาบาลพิชัย
ที่ ๑๕๓ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานรับผิดชอบระบบการจัดการรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน

โดยที่เป็นการสมควร เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โรงพยาบาลพิชัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามโครงการประเมินคุณธรรมความโปร่งใส และการบริหารความเสี่ยง ตัวชี้วัดที่ ๔๔ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ผ่านเกณฑ์ประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๐) มีกรอบการประเมินใน ๕ ดัชนี ได้แก่ (๑) ดัชนีความโปร่งใส (๒) ดัชนีความพร้อมรับผิด (๓) ดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (๔) ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และ (๕) ดัชนีคุณธรรมในการทำงานในหน่วยงาน โดยมีเครื่องมือที่ใช้สำหรับการประเมินเป็นแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence - Based Integrity and Transparency Assessment : EBIT) นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการกำหนดมาตรการ กลไก หรือระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียน เป็นไปตามประเด็นการประเมินด้านกฎระเบียบขั้นตอน ระบบช่องทางการร้องเรียนและการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน ในด้านการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบโรงพยาบาลพิชัย จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานรับผิดชอบระบบการจัดการรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

ที่ปรึกษา

- นายทศนาถ อ่ำพนนวรรณ์
- นายภพดี พรหมน้อย

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิชัย
นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ

ที่ปรึกษา มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- อำนาจการและให้คำปรึกษานับสนุนการดำเนินการของคณะกรรมการ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
- ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

คณะกรรมการ

- นายณรงค์ พิมพา นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
- นายวุฒิเนตร โกฏแสง เกษีษกรรมชำนาญการพิเศษ
- นางจรรยาภรณ์ จันทินทรากูร จพ.การเงินและบัญชีชำนาญงาน

หัวหน้าคณะกรรมการ
คณะกรรมการ

คณะกรรมการและ

เลขานุการ คณะทำงาน มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- วางระบบจัดการเรื่องร้องเรียน และกำหนดมาตรการ กลไกในการปฏิบัติที่เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน และเสนอเรื่องต่อบังคับบัญชาพร้อมความเห็น เพื่อพิจารณาสั่งการ
- ประสานงานและทำความเข้าใจในเบื้องต้นกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน
- มอบหมายความรับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องการร้องเรียนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ตามที่เห็นสมควร

/๔. มีอำนาจ...

๔. มีอำนาจเรียกเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลพิชัย บุคคลหนึ่งบุคคลใดมาให้ถ้อยคำหรือ
ชี้แจงข้อเท็จจริง

๕. มีอำนาจเรียกให้เจ้าหน้าที่ส่งมอบเอกสารราชการหรือวัตถุอื่นใดที่อยู่ในความครอบครอง เพื่อ
รวบรวมเป็นพยานหลักฐาน พร้อมทั้งสำเนาเอกสารและรับรองสำเนาของเอกสารดังกล่าวด้วย

๖. ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ
มิชอบ รวมถึงการแก้ไขและตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทางต่างๆและสื่อสังคมออนไลน์

๗. ติดตามและรายงานผลต่อผู้บังคับบัญชาและผู้ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน

๘. ดำเนินการอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายทศนาถ อัมพนนวรรตน์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิชัย